Declaração do Problema

Grupo – Barbeware

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Aluno | RA | | E-mail | Celular |
| Wilson Alves da Silva | 1900693 | wilson.silva@aluno.faculdadeimpacta.com.br | | (11)980692263 |
| Luiz Fellipe Misso Valota | 1902344 | luiz.valota@aluno.faculdadeimpacta.com.br | | (11)960993743 |
| Kaique Lelis Moura | 1900209 | kaique.moura@aluno.faculdadeimpacta.com.br | | (11) 9 7749-2781 |
| Arthur Felix da Silva Santos | 1900056 | arthur.santos@aluno.faculdadeimpacta.com.br | | (11) 9 4672-6460 |
| Matheus Manoel De Espindola Lins | 1900516 | matheus.lins@aluno.faculdadeimpacta | | (11) 9 5852-7960 |

|  |
| --- |
| Tema |
| Solução e gestão de barbearia |

O problema da dificuldade de gestão dos clientes pode impedir a expansão do negócio e afeta diretamente o cliente final, os fornecedores e o próprio negócio devido falta de um sistema de gestão para diminuir assim o número de clientes que deixam de ser fidelizados e acabam indo para concorrência.

**Os benefícios** deste novo Sistema de Gestão da Barbearia:

* Viabilizar a implantação do novo Sistema que possa ajudar a gerir melhor os clientes.
* Expansão do negócio.
* Qualidade no serviço.
* Melhor satisfação do cliente final.
* Indicadores.
* Controle de estoque.